

Informační memorandum k souhlasu se zpracováním osobních údajů

Vážení čtenáři,

v tomto informačním memorandu bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů.

Na úvod bychom Vám chtěli vysvětlit, proč jsme Vás požádali o souhlas se zpracováním osobních údajů.

Uvedené zpracování má za cíl nabídnout Vám především nejnovější informace o stávajících i nových produktech a službách naší společnosti a našich obchodních partnerů. Dalším z cílů je poskytnout Vám časově omezené nabídky, praktické informace, a to písemně nebo elektronicky.

Nabídky se snažíme individualizovat na základě segmentace a profilování a díky tomu Vám nabízet jen relevantní nabídky produktů a služeb s přidanou hodnotou a nezahlovat Vás nabídkami produktů, kterými třeba již disponujete nebo které neodpovídají Vaším potřebám.

Vzhledem k tomu, že dne 25. 5. 2018 nabývá účinnosti evropské nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, je potřeba, abychom měli od Vás tento nový souhlas, který odpovídá novým požadavkům.

1 Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Společnost Funder s.r.o. se sídlem Lidická 700/19, 602 00 Brno. IČ: 045 24 276, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 90397, (dále jen „Správce“).

2 Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

2.1 Data dodavatelů a partnerů – Bez souhlasu (na základě oprávněného zájmu)

- název, sídlo, identifikační a daňové identifikační číslo
- typ organizace
- číslo bankovního účtu
- jméno a příjmení zástupce organizace
- e-mail a telefonní číslo

2.2 Data zákazníků – Bez souhlasu (na základě oprávněného zájmu)

- název, sídlo, identifikační a daňové identifikační číslo
- typ organizace
- číslo bankovního účtu
- jméno a příjmení zástupce organizace
- e-mail a telefonní číslo

2.3 Data potenciálních zákazníků – V případě právnických osob bez souhlasu a v případě fyzických osob na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení

- jméno a příjmení
- název organizace
- typ organizace
- e-mail a telefonní číslo

2.4 Data zaměstnanců – Bez souhlasu (na základě oprávněného zájmu)

- jméno a příjmení zaměstnance
- adresa trvalého bydliště
- rodné číslo
- číslo bankovního účtu
- e-mail a telefonní číslo

3 Z jakých zdrojů osobní údaje pocházejí?

Osobní údaje uvedené v předchozím bodu získáváme přímo od Vás. Tyto osobní údaje uvádíte ve smlouvě, změnových formulářích, emailech, registračních formulářích apod.

Osobní údaje mohou také pocházet z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí například z webových stránek Vaší organizace, obchodního rejstříku, registru dlužníků, profesních registrů, nebo například Katastru nemovitostí apod. Osobní údaje mohou pocházet rovněž od třetích osob oprávněných s Vašimi osobními údaji nakládat.

4 Jaké jsou účely a právní základ pro zpracování osobních údajů?

4.1 Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Osobní údaje klienta může Správce zpracovávat bez jeho souhlasu, na základě tzv. oprávněného zájmu, z níže uvedených důvodů:

- 1) Plnění smluvních povinností vyplývajících ze smlouvy s klientem za účelem
 - a) uskutečnění obchodu s klientem a dodržování smluvních povinností tak, aby bylo možné uzavřít a plnit smlouvu bez nepřiměřených právních rizik,
 - b) nabízení produktů a služeb, které souvisí s uzavřeným obchodem.
- 2) Plnění zákonných a jiných právních povinností, které spočívají zejména
 - a) v plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci,
 - b) v plnění požadavků vyplývajících z legislativy upravující opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a proti financování terorismu,
 - c) v plnění povinností vyplývajících ze zákona o archivnictví nebo účetnictví.
- 3) Ochrana práv a právem chráněných zájmů, kde se jedná zejména o zpracování osobních údajů v případě
 - a) vedení soudních sporů či jiné sporné agendy,
 - b) vymáhání pohledávek,
 - c) realizace zajištění nebo jiného uplatňování práv,
 - d) postupování pohledávek.

4.2 Zpracování osobních údajů se souhlasem zákazníka

Jedná se o situace, kdy klient dobrovolně poskytne souhlas ke zpracování jím poskytnutých nebo jinak získaných údajů za určitým účelem. Takový souhlas klienta může být kdykoliv odvolán, přičemž o této možnosti a způsobu odvolání uděleného souhlasu bude klient vždy ze strany Správce poučen.

Na základě souhlasu zpracováváme osobní údaje za účelem:

- Pro marketingové účely = nabídku produktů a služeb a našich obchodních partnerů. Nabídky Vám na základě Vašeho souhlasu můžeme zasílat jak elektronicky, zejména formou e-mailových zpráv nebo zpráv zasílaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla, písemnou formou či formou telefonického volání,
- Pro marketingové účely = automatizované zpracování osobních údajů s cílem přizpůsobit obchodní nabídku Vaším individuálním potřebám,
- Pro marketingové účely = výzkumy trhu a průzkumy spokojenosti zákazníků s využívanými produkty a službami.

5 Proč dochází k profilování a automatizovanému rozhodování?

Naše společnosti se snaží klientům poskytnout nejvhodnější individualizované nabídky produktů a služeb a nezatěžovat Vás plošně obecnou nabídkou produktů. Z tohoto důvodu Vaše osobní údaje, na základě Vámi uděleného souhlasu profilujeme, k čemuž používáme

EVROPSKÝ PROJEKT

Management dotací

automatické informační systémy a webové aplikace. V praxi to znamená, že ještě předtím, než Vám nabídneme produkt či službu, nejprve vyhodnotíme podle Vašich osobních údajů, jimiž jsou zejména typ organizace a sídlo, jaké byste mohli mít potřeby a dle toho Vám zasíláme individualizované nabídky produktů a služeb. Automatické vyhodnocování (profilování) osobních údajů nám pomáhá poznat blíže Vás, Vaše potřeby a odhadnout budoucí jednání a podle toho i přizpůsobit naše produkty a služby na míru.

6 Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat?

Po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu následujících 10 let od ukončení takového smluvního vztahu nebo do doby, než souhlas odvoláte.

Pokud nejste a nestanete se klientem naší společnosti, bude Váš souhlas platit po dobu 5 let od jeho udělení nebo do doby, než souhlas odvoláte.

Po uplynutí doby budou Vaše osobní údaje vymazány. To neplatí v případě zpracování osobních údajů pro účely, pro něž není vyžadován souhlas.

7 Kdo může mít přístup k Vaším osobním údajům?

Pro zpracování údajů pro účely marketingu mohou mít k Vaším údajům přístup i další subjekty, které zpracovávají osobní údaje jako tzv. zpracovatelé osobních údajů, jejichž úkolem je poskytovat naší společnosti služby. Například se může jednat o externí společnosti spravující naše systémy či jiné služby zajišťující řádný chod společnosti a zpracování osobních údajů pro účely marketingu. S uvedenými zpracovateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a tím jsou též vázáni dodržováním striktních pravidel na ochranu osobních údajů.

- Hostingová služba – Wedos.cz (poskytování emailových, web hostingových a doménových služeb)
- Cloudová služba – iDoklad.cz (online fakturační software)
- Cloudová služba – Ecomail.cz (online e-mail marketingová služba)
- Cloudová služba – iCloud.com (cloudová služba společnosti Apple pro ukládání dat, emailů a kontaktních údajů)
- Cloudová služba – OneDrive (cloudové datové úložiště společnosti Microsoft)
- Cloudová služba – Dropbox (cloudové datové úložiště společnosti Dropbox)
- Cloudová služba – Asana.com (online software na řízení projektů a úkolů)
- Externí zpracovatel účetnictví naší společnosti

8 Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

Právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů

Informace obsahují zejména: totožnost a kontaktní údaje správce, jeho zástupce a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, oprávněné správce, výčet Vašich práv,

možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování osobních údajů, informace o Vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Zpracováváme Vaše neaktuální či nepřesné osobní údaje? Změnil jste například sídlo organizace? Informujte nás prosím, a my osobní údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V některých zákonem stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť i naše společnost má povinnost či oprávněný zájem si osobní údaje ponechat.

Právo na omezení zpracování

Pokud si přejete, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali výhradně pro nejnужnější zákonné důvody nebo si přejete osobní údaje blokovat.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předáme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky,

Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo podat stížnost na Úřad pro Ochranu osobních údajů

Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webových stránek <https://www.uoou.cz/>.

Kde můžete práva uplatnit a jsou tato práva zpoplatněna? Jednotlivá práva můžete uplatnit naší společností, a to zavoláním na **telefonní číslo +420 725 150 646** nebo zasláním e-mailu na adresu **silar@evropskyprojekt.cz** nebo formou písemné žádosti zaslání na sídlo či korespondenční adresu společnosti **Lidická 700/19, 602 00 Brno**. Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně

nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Za jak dlouho můžete očekávat odpověď od naší společnosti?

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů bychom vás informovali.

9 Jak můžete odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů?

Souhlas se zpracováním osobních údajů je založen na principu dobrovolnosti. To znamená, že jej můžete kdykoliv odvolat. Nechcete již odstávat žádné naše nabídky a nabídky našich obchodních partnerů?

Co by mělo odvolání souhlasu obsahovat?

- Kdo odvolání podává. Uveďte, prosím, Vaše jméno, příjmení a email, abychom věděli, kdo jste.
- Uveďte výslovně, že si nepřejete, abychom dále zpracovávali Vaše osobní údaje. Pokud byste rádi dostávali jen vybrané nabídky, uveďte, prosím, jaké, abychom Vám mohli vyhovět.

Jakým způsobem mohu odvolání poslat?

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu lze poslat pouze v písemné podobě, a to proto, abychom měli o Vašem odvolání řádný záznam.

- Písemným prohlášením zaslaným na jakýkoliv kontaktní email uvedený na webových stránkách www.evropskyprojekt.cz.